

『アンケート』

◎ご家族の声をお聞かせ下さい◎

いつも『こどもデイサービスセンターなごみ』をご利用いただきまして、ありがとうございます。
サービス向上のために、当事業所に関してのご意見・ご提案をぜひお聞かせ下さい。
今後の参考にさせていただきます。よろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
①	お子様の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？	100	0	0
②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	82	0	18
③	スロープや手すり等、バリアフリーの配慮がされていると思いますか？	94	0	6
④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上での支援が行われていますか？	82	0	18
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	94	0	6
⑥	放課後、児童クラブや児童会館との交流や障がいのないお子様と活動する機会はありますか？	35	30	35
⑦	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされましたか？	94	0	6
⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝えあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	70	30	0
⑨	保護者に対しての面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	82	0	18
⑩	父母の会の活動の支援や保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか？	35	35	30
⑪	お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・連絡し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	70	0	30
⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか？	82	18	0
⑬	定期的に会報やホームページ・Facebook等で活動概要や行動行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信しているのをご存知でしたか？	82	0	18
⑭	個人情報に十分配慮されていると思いますか？	94	0	6
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを作成していることをご存知でしたか？	41	35	24
⑯	お子様は通所を楽しみにしていますか？	100	0	0
⑰	事業所の支援に満足していらっしゃいますか？	94	6	0

【ご意見やご要望などがありましたらご記入下さい】

子どもの特性を理解し、子どもに対する対応や、活動プログラムには満足している。子どもの自信にもつながり、楽しく通えている。保護者からの連絡に対して職員間の情報共有について不安を感じることもある。面談や発達状況など、課題の共通理解などに力を入れて欲しい。

ご記入ありがとうございました。
3月12(土)スタッフにお渡しください。

こどもデイサービスセンターなごみ
スタッフ一同

