

『アンケート集計報告』

2024年3月27日

★配布枚数=49枚（世帯） ★回収枚数=35枚（世帯） ★回収率 71.4%

チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
	回答数	回答数	回答数
① お子様の活動スペースが十分に確保されていると思いますか？	33	2	0
② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	33	2	0
③ スロープや手すり等、バリアフリーの配慮がされていると思いますか？	28	7	0
④ お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上での支援が行われていますか？	32	2	0
⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	32	3	0
⑥ 放課後、児童クラブや児童会館との交流や障がいのないお子様と活動する機会がありますか？	10	13	12
⑦ 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされましたか？	35	0	0
⑧ 日頃からお子様の状況を保護者と伝えあい、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	29	6	0
⑨ 保護者に対しての面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	20	15	0
⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか？	4	12	19
⑪ お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・連絡し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	19	16	0
⑫ お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか？	34	1	0
⑬ 定期的に会報やホームページ・Facebook等で活動概要や行動行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信しているのをご存知でしたか？	35	0	0
⑭ 個人情報に十分配慮されていると思いますか？	32	3	0
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを作成しているのをご存知でしたか？	11	7	17
⑯ お子様は通所を楽しみにしていますか？	32	0	3
⑰ 事業所の支援に満足していらっしゃいますか？	32	3	0

【皆さまからのご意見やご要望】

- ◆いつもありがとうございます。習字でほめられる事、賞を取れる事、すごうれしそうにいつも帰ってきます。
- ◆和での活動をとても楽しんで通わせて頂いています。今後とも宜しくお願い致します。
- ◆毎週楽しみに通っています。最近、苦手意識から敬遠したことに挑戦しようとする姿も見られるようになりました。色々な経験をさせていただいているおかげなのかなと思っています。いつもありがとうございます。

